



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TECNICO SISTEMAS
- Código del Programa de Formación: 233101 - Versión 1
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica): Montaje de una mesa de servicios tecnológicos que satisfaga las necesidades informáticas de las empresas y comunidad del municipio de Remedios
- Fase del Proyecto (si aplica): Evaluación.
- Actividad de Proyecto: AP05 - Realizar el soporte técnico de la estructura de red, según las necesidades del cliente y normatividad vigente.
- Competencia: implementar la red física de datos según diseño y estándares técnicos.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: instalar el cableado estructurado de acuerdo con el diseño de la red de datos y la normatividad.
- Duración de la Guía: 90 horas

2. PRESENTACIÓN

Aprendiz, la siguiente guía invita a realizar un proceso de enseñanza - aprendizaje dinámico, donde el actor principal sea usted.

Técnica y táctica

Fuente: <https://acortar.link/s2egpn>

El objeto principal de la presente guía es sobre las redes se instalaban sin llevar un orden ni cumplir normas de régimen internacional, cada fabricante utilizaba sus propios métodos lo cual generaba un desorden mundial en cuanto al cableado y operación de redes a nivel mundial y lograr que estos sistemas se comuniquen era muy complicado, después de cierto tiempo se estandarizó este proceso y ahora las redes deben cumplir con normatividades internacionales las cuales hacen muy fácil que se comuniquen diferentes fabricantes.





3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de reflexión inicial:

- **Descripción de la actividad:** **Conteste** las siguientes preguntas y exprese su reflexión sobre la importancia del cableado estructurado.
- Usted considera que el problema se debió a no contar con un cableado estructurado, justifique su respuesta.
- Mencione cuales son las consecuencias que usted considera el tener mal organizado el cableado.
- Cree usted que es necesario instalar un gabinete o Rack para organizar el cableado o por el contrario es un gasto innecesario justifique su respuesta.

Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje salón Manzanillo y/o Ambiente Virtual

Estrategias o técnicas didácticas activas: método de preguntas

Materiales de formación: Cuaderno y lapicero

Material de apoyo: PC, Video Beam o TV

Duración de la actividad: 30 minutos

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:

Lea atentamente el siguiente link http://es.wikipedia.org/wiki/Cableado_estructurado y mencione según su criterio que ventajas nos ofrece implementar cableado estructurado en una red.

Apoyándose en lo leído en el punto anterior identifique una los componentes de un cableado estructurado.

¿Por qué considera la normalización en el cableado estructurado?

liste algunas normas que hablen del cableado estructurado.

Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje salón Manzanillo y/o Ambiente Virtual

Estrategias o técnicas didácticas activas: aprendizaje por discusión o debate

Materiales de formación: Cuaderno y lapicero

Material de apoyo: PC, Video Beam o TV

Duración de la actividad: 1 hora y 30 minutos



3.3 Actividades de apropiación:

Una **Presentación** es una forma de ofrecer información. En una presentación hay diapositivas que van pasando una tras otra, de forma ordenada. Dentro de cada diapositiva hay texto, frases cortas, relacionado con imágenes, fotos, vídeos o gráficos. Tienen efectos de animación. Fuente: <https://acortar.link/d8msAc>



Realice un resumen de los aspectos más importantes que describe la norma EIA/TIA 568.

Realice un resumen de los componentes de un cableado estructurado y sus normas vigentes

Describa y de un ejemplo para los siguientes parámetros de certificación

- Ganancia y ganancia en decibeles (dB).
- Atenuación
- NEXT
- ACR
- PSNEXT
- FEXT
- ELFEXT
- RETURN LOSS
- Retardo

Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje Aula - Manzanillo y/o Ambiente Virtual. Placa polideportiva

Estrategias o técnicas didácticas activas: Aprendizaje por inducción – elaboración de fichas.

Materiales de formación: Cuaderno y lapicero, hojas de block, Silvato, cronometro, recursos materiales deportivos (Aros, conos, platillos, colchonetas, pelotas de plástico, bastones, etc).

Material de apoyo: PC, Video Beam o TV, Excel, Word.

Instrumentos de evaluación: lista de chequeo “ficha técnica test gesto técnico” y prueba de conocimiento

Duración de la actividad: 48 horas



3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:

Realice los siguientes ejercicios:

En un Sistema se tiene una potencia de entrada de 1mW y una potencia de Salida de 150 mW calcular cual es la ganancia lineal y la ganancia en dBs.

Se tiene una ganancia de 45 dB para un sistema el cual tiene una potencia de salida de 750 mW calcular la ganancia lineal del sistema y el valor de la potencia de entrada.

Suponiendo que para un cable de par trenzado categoría 5e con una distancia de 300 pies deben mostrar aprox. los siguientes resultados:

Presente 2 cotizaciones de para la implementación del cableado estructurado asignado.

Elabore un plano en programa CAD del cableado estructurado a realizar.

Implemente un cableado estructurado utilizando normas vigentes.

Ambiente requerido: Ambiente de Aprendizaje aula Manzanillo y/o Ambiente Virtual. Placa polideportiva

Estrategias o técnicas didácticas activas: Trabajo de campo

Materiales de formación: Cuaderno y lapicero, Silvato, cronometro, recursos materiales deportivos (Aros, conos, platillos, colchonetas, pelotas de plástico, bastones, etc).

Material de apoyo: PC, Video Beam o TV, Excel, Word.

Evidencias de aprendizaje: Ev03 practica test gesto técnico y Ev04 informe practica gesto técnico

Instrumentos de evaluación: lista de chequeo “practica de campo” y lista de chequeo informe practica de campo.

Duración de la actividad: 50 horas



4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
<p>Evidencias de Conocimiento :</p> <p>Contextualización de Cableado estructurado y parámetros de certificación.</p> <p>Evidencias de Desempeño:</p> <p>Evidencias de Producto:</p> <p>Implementación de cableado estructurado y certificación.</p>	<p>Selecciona los recursos físicos y humanos para el proyecto de cableado estructurado y/o de la red inalámbrica de acuerdo con el plan de actividades.</p> <p>Define los requerimientos del cliente para constatar la factibilidad del proyecto.</p> <p>Aplica técnicas de recolección de información para identificar las necesidades del cliente.</p> <p>Elabora la documentación técnica del diseño según protocolos establecidos</p>	<p>Técnica: Pregunta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento: Lista de chequeo</p>



5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers)

Esta organización profesional ha definido los estándares de redes, siendo el más conocido el proyecto 802.

EIA (Electronic Industries Association)

Es muy conocida por sus estándares de nivel físico.

TIA (Telecommunication Industry Association)

Es muy conocida por sus estándares de nivel físico.

ISO (International Standard Organization)

Es una organización muy conocida por la definición de su modelo de referencia OSI.

EL CABLEADO ESTRUCTURADO:

consiste en el tendido de cables de par trenzado UTP / STP en el interior de un edificio con el propósito de implantar una red de área local. Suele tratarse de cable de par trenzado de cobre, para redes de tipo IEEE 802.3. No obstante, también puede tratarse de fibra óptica o cable coaxial.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

<http://biblioteca.sena.edu.co/>

<http://site.ebrary.com/lib/senavirtualsp/docDetail.action?docID=10751454&p00>

Sistemas de cableado estructurado

Oliva Alonso, Nuria Castro Gil, Manuel A. Losada de Dios, Pablo

Páginas: 226

Editorial: Alfaomega Grupo Editor

Ubicación: España

Fecha de publicación: 2006

Idioma: es



<http://site.ebrary.com/lib/senavirtualsp/docDetail.action?docID=10317098&p00>

Ponchado de cables

Daza Ramírez, Farley

Páginas: 23

Editorial: El Cid Editor | apuntes

Ubicación: Argentina

Fecha de publicación: 2009

Idioma: es

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Diana Carolina Lozano Díaz	Instructor	SENA/ CTMAE	5 de julio 2024

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	2868039	Código del Programa SOFIA:	233101	Versión del Programa:	1	Fichas asociadas:	1
1.1 Centro de Formación:	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL		1.2 Regional:		REGIONAL ANTIOQUIA		
1.3 Nombre del proyecto:	MONTAJE DE UNA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES INFORMATICAS DE LAS EMPRESAS Y COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	SISTEMAS.						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	15						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, EMPRESAS DEL SECTOR, ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y COMUNIDAD EN GENERAL.						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	SERVICIO, SOPORTE, MANTENIMIENTO, REDES, INFRAESTRUCTURA, OFIMÁTICA, COMPUTADORES.						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	56	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				55
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				1

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

Actualmente se perciben debilidades en la prestación del servicio de herramientas ofimáticas, redes y mantenimiento de computadores al no satisfacer las necesidades tecnológicas de la región, cuando un equipo falla, no se cuenta con asistencia técnica especializada y se debe realizar su traslado a una ciudad capital en donde se presten dichos servicios, así mismo, la falta de personal calificado que realice el proceso de técnico para la recepción del equipo y evitar problemas de pérdida de datos, ya que puede afectar a los clientes potenciales, dado que para muchos de ellos la información es el activo más preciado que pueden tener. ¿Cómo mejorar la prestación de servicios de modo eficiente y oportuno en la recepción de equipos computacionales e informáticos?.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2.2 Justificación del proyecto

La economía de la región perteneciente a la zona de acción del Complejo, se basa en la producción primaria y extractiva en la mayoría de las pequeñas y medianas empresas de tipo comercial, agropecuarias y mineras de la región, donde se ha venido incrementando notablemente el uso de los equipos informáticos. Los sistemas juegan un papel decisivo en una empresa y los altos volúmenes de información ya sea en el área administrativa, financiera o de atención al usuario deben tener un flujo constante y óptimo en el análisis y control de la información. De lo que se deduce que toda empresa debe contar con equipos informáticos para la administración o sistematización de la información, permitiendo la toma de decisiones en forma eficiente en un menor tiempo posible. El complejo tecnológico Minero Agroempresarial no es ajeno a este tipo de situaciones, por lo que se deduce que el mejoramiento continuo de la infraestructura tecnológica de las empresas permiten estar a la vanguardia con la tecnología de punta. El presente proyecto pretende crear un equipo capacitado para prestar servicios informáticos que permitan a los aprendices del SENA dar soporte técnico especializado en la recepción de equipos de cómputo, como estrategia laboral para los jóvenes del sector.

2.3 Objetivo general

CREAR UNA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS QUE SATISFAGA LAS NECESIDADES INFORMÁTICAS DE LAS EMPRESAS Y COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS

2.4 Objetivos específicos

Diagnosticar las posibles fallas y problemas que presentan los sistemas informáticos para el debido reporte en la recepción de los equipos electrónicos.
Estructurar un portafolio de servicios acorde a las necesidades del cliente para el óptimo funcionamiento de los equipos tecnológicos.
Aplicar soluciones informáticas incluidas en el portafolio de servicios para el soporte técnico especializado de los equipos (Ofimática, mantenimiento, reparación y redes).
Ejecutar procesos de seguimiento y monitoreo en las soluciones informáticas para garantizar su funcionamiento y efectividad en los equipos electrónicos.

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto	Aprendices SENA, Empresas del sector, Instituciones Educativas y comunidad en general que se beneficia en la óptima y eficiente atención al usuario.
----------------------------------	--

2.5.2 Impacto

Social:	Estimular a la comunidad a emprender otras alternativas de trabajo, generando otras fuentes de empleo que mejoran su calidad de vida.
Económico:	Generar nuevas fuentes de empleos, contribuyendo con el crecimiento económico y tecnológico de la región.
Ambiental:	Generar cultura digital los pobladores de la región que permita la inserción en la cuarta revolución industrial y la conservación del medio ambiente.
Tecnológico:	Promover el desarrollo y utilización de los sistemas tecnológicos a los empresarios a través de la utilización de herramientas ofimáticas.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

- 1) Falta de recursos económicos para ejecutar los planes de soporte técnico de equipos de cómputo / Financiación de las Instituciones Educativas y presupuestarlos en el Plan Operativo Anual.
- 2) Daños en soportes técnicos. / Seguimiento y monitoreo continuo en la fase de preparación de los aprendices como técnicos en sistemas.
- 3) Pérdida o daño en los dispositivos de almacenamiento de información. / Realizar copias de seguridad periódicas.

2.5.4. Productos o resultados del proyecto

Informe o reporte diagnóstico del equipo informático del cliente.
Portafolio de servicios para el soporte técnico de los equipos de cómputo.
Reporte de las actividades desarrolladas en la solución informática teniendo en cuenta los recursos tecnológicos utilizados en el soporte técnico.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

Informe o Encuestas de Satisfacción del soporte técnico realizado.

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica

El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI

2.7 Valoración Productiva

Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
FASE 1: ANÁLISIS	AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	583611 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583599 - APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS	583600 - ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.	información
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583601 - OPTIMIZAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LA VERIFICACIÓN	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583602 - EVALUAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.	220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583603 - RESOLVER PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583604 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON EL PROBLEMA PLANTEADO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583605 - IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PROBLEMA PLANTEADO EN CONTEXTOS SOCIALES Y PRODUCTIVO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583606 - PLANTEAR PROBLEMAS MATEMÁTICOS A PARTIR DE SITUACIONES GENERADAS EN EL CONTEXTO SOCIAL Y PRODUCTIVO.	240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583613 - PRESENTAR UN PROCESO PARA LA REALIZACIÓN DE UNA ACTIVIDAD EN SU QUEHACER LABORAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS DESDE SU PROGRAMA DE FORMACIÓN.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583617 - DISCUTIR SOBRE POSIBLES SOLUCIONES A PROBLEMAS DENTRO DE UN RANGO VARIADO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583664 - ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
FASE 1: ANÁLISIS	AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN ELABORADAS.	583665 - PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583596 - VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y LA INSTALACIÓN REALIZADA.	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583620 - DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS FORMATOS ESTABLECIDOS.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583623 - VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583662 - EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583666 - DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583667 - EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583668 - PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.		
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583669 - IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583674 - PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583675 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583676 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	583677 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	583540 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	583607 - CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	583608 - ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE	583609 - INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL	con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
FASE 4: EVALUACIÓN	AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN.	583610 - VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y	240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583622 - ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583663 - OPTIMIZAR, LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD Y TRÁMITE DE SERVICIOS.	260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583678 - VERIFICAR LAS TRANSFORMACIONES FÍSICAS DE LA MATERIA UTILIZANDO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583679 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583680 - SOLUCIONAR PROBLEMAS ASOCIADOS CON EL SECTOR PRODUCTIVO CON BASE EN LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
FASE2: PLNEACION	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	583681 - IDENTIFICAR LOS PRINCIPIOS Y LEYES DE LA FÍSICA EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ACUERDO AL CONTEXTO PRODUCTIVO.	220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583595 - ELABORAR LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA NECESARIA DEL PROYECTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS	583598 - ESPECIFICAR LOS RECURSOS PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, DE ACUERDO CON EL DISEÑO	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.		
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583612 - EXPLICAR LAS FUNCIONES DE SU OCUPACIÓN LABORAL USANDO EXPRESIONES DE ACUERDO AL NIVEL REQUERIDO POR EL	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583616 - INTERCAMBIAR OPINIONES SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES, PASADAS Y FUTURAS EN CONTEXTOS SOCIALES ORALES Y ESCRITOS.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583618 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y EL CONTROL DE LA SST, DE ACUERDO CON ESTRATEGIAS DE TRABAJO, COLABORATIVO, COOPERATIVO Y COORDINADO EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583619 - ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES LABORALES (ATEL) DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583660 - IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA EL CONTROL DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE2: PLNEACION	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	583661 - REALIZAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL DESARROLLO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y SST, SEGÚN EL ÁREA DE DESEMPEÑO.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583621 - REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y/O LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE.	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583670 - ESTABLECER PROCESOS DE ENRIQUECIMIENTO LEXICAL Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583671 - ANALIZAR LOS COMPONENTES DE LA COMUNICACIÓN SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS, INTENCIONALIDAD Y CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583672 - ARGUMENTAR EN FORMA ORAL Y ESCRITA ATENDIENDO LAS EXIGENCIAS Y PARTICULARIDADES DE LAS DIVERSAS SITUACIONES COMUNICATIVAS MEDIANTE LOS DISTINTOS SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
FASE3: EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	583673 - RELACIONAR LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583597 - INSTALAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO DE ACUERDO CON EL DISEÑO DE LA RED DE DATOS Y LA NORMATIVIDAD	220501103 - IMPLEMENTAR LA RED FÍSICA DE DATOS SEGÚN DISEÑO Y ESTÁNDARES TÉCNICOS.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583614 - COMPRENDER INFORMACIÓN SOBRE SITUACIONES COTIDIANAS Y LABORALES ACTUALES Y FUTURAS A TRAVÉS DE INTERACCIONES SOCIALES DE FORMA ORAL Y ESCRITA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583615 - IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL USO DE EXPRESIONES, ESTRUCTURAS Y DESEMPEÑO SEGÚN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE FORMULADOS PARA EL PROGRAMA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583682 - 04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583683 - 03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583684 - 02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
FASE3: EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	583685 - 01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

3.5 Organización del proyecto

3.5.1 No. Instructores requeridos	10	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	30
-----------------------------------	----	---	----

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Ambiente requerido: Área mínima : 70 mt².

25 Computadores de escritorio con las siguientes condiciones mínimas: Memoria RAM 8GB, Procesador de cuatro núcleos de 1.7 GHz, Disco Duro de 1 TB. 1 impresora.

Software Requerido: Sistemas operativos, Software ofimático, Software de aplicación, Software para máquinas virtuales, Software de diagnóstico.

Herramientas: Destornilladores de estrella y pala, Pinzas, Sopladora, Brochas, Manillas antiestáticas, KIT mantenimiento de equipos, KIT para instalación de redes de datos.

Simuladores: Módulos para implementación de entorno de red, Cubículo para simulación de Help Desk.

Muebles: 15 mesas rectangulares 2x1, 30 sillas para aprendices, Mesa y silla para instructor.

TIC: Videobeam o TV pantalla plana con entrada VGA o HDMI 50, Conectividad a Internet Alámbrica o Inalámbrica para 26 Equipos. Sistema de Comunicación de voz.

3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL	0.3									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 14.000	€ 28.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.													
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3					instructor técnico	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48									tijeras	10	€ 3.000	€ 30.000
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS	1.48									Borrador para tablero acrílico	1	€ 2.000	€ 2.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN													
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48								Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000	
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48								Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000	
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48								Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000	
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 3.049.838	€ 3.049.838				
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48					Instructor de Matemáticas	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP01 - IDENTIFICAR LAS CONDICIONES DE ENTRADA DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS SEGÚN LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS EN LAS FICHAS DE RECEPCIÓN	1.48					Instructor de Ingles	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS	1.05	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco	15	€ 160.000	€ 2.400.000								



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.		Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.											
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05									tijeras	10	€ 3.000	€ 30.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 14.000	€ 28.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05									Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 2.859.224	€ 2.859.224				
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO	1.05					Ing. Químico / Ciencia N.	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.													
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05					Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000				
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SEGÚN LOS RECURSOS DISPONIBLES.	1.05					Borrador para tablero acrílico	1	€ 2.000	€ 2.000				
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									tijeras	10	€ 3.000	€ 30.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA	1.3									Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.													
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									Borrador para tablero acrílico	1	€ 2.000	€ 2.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3									Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 14.000	€ 28.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3						Instructor de Ingles	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689			
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3						Instructor Ambiental / SST	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689			
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	1.3						Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 1.906.149	€ 1.906.149			



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.													
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05	Televisor FHD de 50", Smart, con puerto de RED, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Cautín 60w	1	€ 50.000	€ 50.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Estaño 1MI x Rollo	1	€ 50.000	€ 50.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Multímetro	1	€ 50.000	€ 50.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Crema refrigerante	1	€ 30.000	€ 30.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Pomada para estaño	1	€ 10.000	€ 10.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05									Sopladora	1	€ 160.000	€ 160.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y	1.05					Instructor de ética	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

LOS MANUALES DEL													
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	1.05					Tecnólogo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 2.859.224	€ 2.859.224				
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Canaleta 2x1 PVC x 3 mt	5	€ 50.000	€ 250.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Ponchadora de RED RJ45	2	€ 120.000	€ 240.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Swiches 24 Puertos	1	€ 300.000	€ 300.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Rompemuros 3 Antenas	1	€ 300.000	€ 300.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Capuchon RJ45	100	€ 500	€ 50.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Cable UTP N° 6 x 305 mto	1	€ 300.000	€ 300.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Multimetro	1	€ 50.000	€ 50.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Conectores RJ45 Blindado	100	€ 500	€ 50.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 2.859.224	€ 2.859.224
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Instructor de Ingles	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.7									Instructor Derechos Fund.	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53								Papel Bond Pliego	30	€ 700	€ 21.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53								Pegante Colbon Liquido 250 Gr	2	€ 4.000	€ 8.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53								Resma Papel Carta 75gr X 500	2	€ 14.000	€ 28.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53								tijeras	10	€ 3.000	€ 30.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53							Marcadores Borra seco	5	€ 3.000	€ 15.000	
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53							Instructor Cultura de Paz	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689	
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53							Instructor Emprendimiento	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689	



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53					Tecnologo en sistemas o ingeniero de sistemas	1	€ 2.668.609	€ 2.668.609				
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	1.53					Instructor Ergonomía	1	€ 1.143.689	€ 1.143.689				
AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6									Papel bond	30	€ 15.000	€ 450.000
AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6									Resma Papel Carta 75gr X 500	1	€ 14.000	€ 14.000
AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6					Instructores de emprendimiento-	1	€ 400.000	€ 400.000				
AP07- ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6					Instructor de Seguimiento a Etapa Práctica	1	€ 4.000.000	€ 4.000.000				

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
---------	----------	----------------	-------------	---



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

Equipos	1	€ 15.100.000	€ 15.100.000	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Materiales de Formación	1	€ 2.772.000	€ 2.772.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	1	€ 33.207.847	€ 33.207.847	CONTRATACION INSTRUCTORES
		Total:	€ 51.079.847	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
JOSE DE JESUS BENEDETTI	INGENIERO DE SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
PASTOR ALEJANDRO BERRIO	TECNÓLOGO EN	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
SARA CATALINA HERRERA	TECNÓLOGO EN ADMINISTRACIÓN DEL ENSAMBLE Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y REDES	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
ALEJANDRO ALVAREZ	INGENIERO DE SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
PEDRO MIGUEL FLOREZ	INGENIERO DE SISTEMAS	No existe información	REGIONAL ANTIOQUIA
VICTOR HERNAN ARISMENDY	INGENIERO EN SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
DIANA CAROLINA LOZANO	INGENIERO DE SISTEMAS	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA